

Eau potable

La Communauté d'Agglomération exerce la compétence Eau Potable à compter du 1^{er} janvier 2020. Il s'agit d'un transfert de compétence obligatoire, des communes du territoire vers l'Agglo, dans le cadre de la loi portant Nouvelle Organisation Territoriale de la République, dite loi NOTRe.

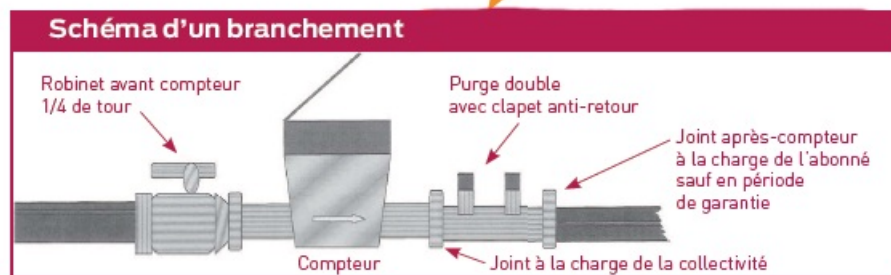
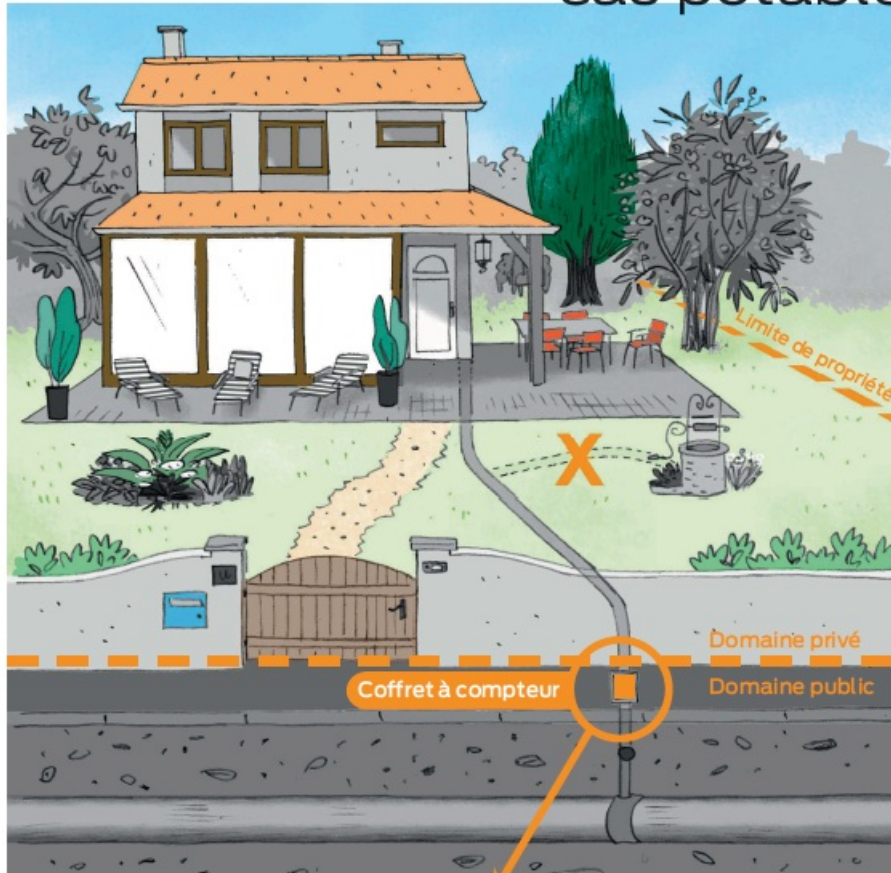
Le service Eau Potable assure les missions suivantes à travers ses délégataires (Véolia et Suez), :

1. Captage de l'eau souterraine par des forages ou de l'eau de surface en Seine ;
2. Traitement de l'eau en usines;
3. Transport et distribution de l'eau potable à travers le réseau d'eau potable et les châteaux d'eau.

Ne pas confondre réseau privé et communautaire

L'Agglo gère désormais le réseau communautaire, c'est-à-dire les réseaux **avant le compteur d'eau**, à la place des communes. Elle n'est pas compétente pour le réseau privé, c'est-à-dire la partie du réseau située **après le compteur** (voir schéma ci-dessous).

Schéma d'un branchement eau potable



Vous pouvez demander une autorisation de raccordement au réseau d'eau potable directement depuis notre site internet. Il vous suffit de remplir le [formulaire en ligne](#).

Que faire en cas d'urgence ?

Si vous constatez une fuite sur le réseau communautaire (**avant le compteur d'eau**), une odeur et/ou un goût de l'eau suspects :

- en heures ouvrables (8h30-12h15 / 13h30-17h30), vous pouvez joindre le service Environnement au 01 64 79 25 25. Le niveau d'urgence sera conjointement défini et une équipe sera mobilisée si nécessaire par la Communauté d'Agglomération Melun Val de Seine;
- de nuit et le week-end, contactez l'assistance dédiée en fonction de votre commune > **Suez** (Saint-Fargeau-Ponthierry, Pringy, Seine-Port, Le Mée-sur-Seine, Lissy, Limoges-Fourches) ou **Veolia** (Boissise-le-Roi, <https://www.melunvaldeleine.fr/lagglomeration/environnement/eau-potable>

CONTACTS




TECHNIQUES ASSISTANCE VEOLIA

 [09 69 36 86 24](tel:0969368624)

 [Voir la fiche](#)



TECHNIQUES ASSISTANCE SUEZ

 [09 77 42 94 30](tel:0977429430)

 [Voir la fiche](#)

En cas de fuite sur votre réseau privé, il vous faut contacter directement un professionnel (plombier).



COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION MELUN VAL DE SEINE

297, rue Rousseau Vaudran
CS 30187 - 77 198 Dammarie-lès-Lys

Téléphone:
01 64 79 25 25

HORAIRES :
Lun - Ven : 8h30 > 12h15 - 13h30 > 17h30