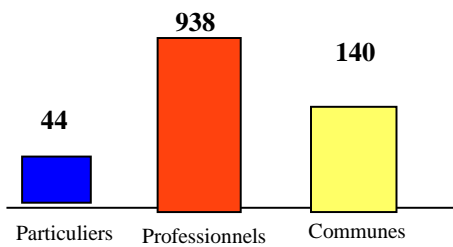


Analyse de l'accueil physique - téléphonique Courriers

Accueil physique

Analyse réalisée entre janvier à mars 2018

-Nombre de visiteurs : 1122



-Nombre de visiteurs le matin : 677

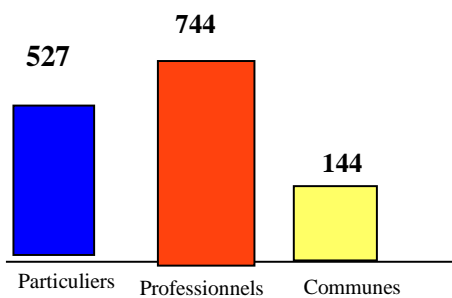
-Nombre de visiteurs l'après-midi : 445

Accueil téléphonique

(Appels qui transitent par
l'accueil)

Analyse réalisée de janvier à mars 2018

-Nombre d'appels téléphonique : 1415



-Nombre d'appels téléphonique le matin : 706

-Nombre d'appels téléphonique l'après-midi : 709

Courriers
(Courriers
enregistrés)

Analyse réalisée de janvier à mars 2018

- Nombre de courriers : **995**
- Nombre de courriers arrivées : **395**
- Nombre de courriers départs : **355**
- Nombre de courriers avec les communes : **131**
- Nombre d'accusés de réception : **1**
- Nombre de courriels : **68**
- Nombre demande de remboursements : **45**
- Nombre de réclamations : **0**
- Nombre de contrats : **0**
- Nombre de invitations : **0**
- Nombre de demandes de subventions : **0**
- Nombre de compte-rendu : **0**
- Autres : **0**

Accueil par services

- Le service ayant reçu le plus de visites : Direction Politique de la Ville : 193 **visiteurs**

Appels téléphoniques par services (appels qui transitent
par l'accueil)

- Le service ayant reçu le plus d'appels : Environnement : **327 appels**

Courriers par services
(courriers enregistrés)

- Le service comptabilisant le plus de courriers : Environnement et Direction Aménagement du Territoire : **116 courriers**