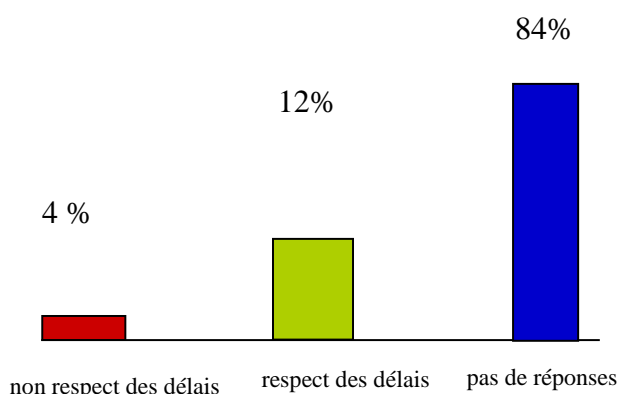


Résultats des délais de réponse aux courriers

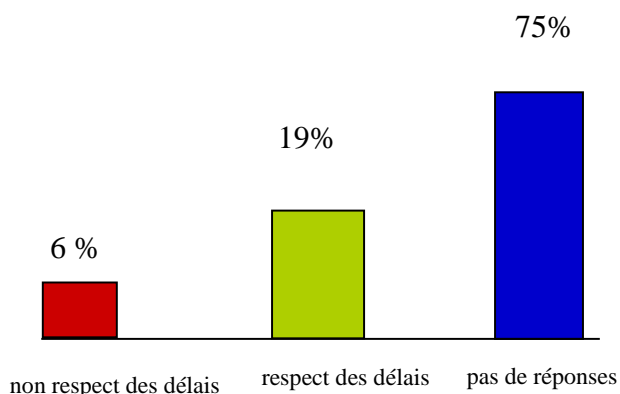
Évaluation réalisée entre le 1er avril 2017 et le 30 juin 2017. 83% des courriers respectent le délai des 15 jours.

32 services de la CAMVS sont évalués,

-Avril: 4 % des courriers dépassent le délai des 15 jours
12% des courriers sont dans le respect des délais
84% des courriers n'ont pas nécessité de réponse



-Mai : 6 % des courriers dépassent le délai des 15 jours
19% des courriers sont dans le respect des délais
75% des courriers n'ont pas nécessité de réponse



-Juin : 4% des courriers dépassent le délai des 15 jours
28 % des courriers sont dans le respect des délais
68% des courriers n'ont pas nécessité de réponse

