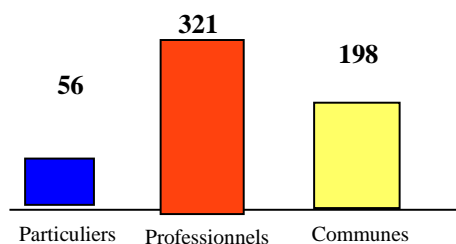


Analyse de l'accueil physique - téléphonique Courriers

Accueil physique

Analyse réalisée entre janvier à mars 2017

-Nombre de visiteurs : **575**



-Nombre de visiteurs le matin : **425**

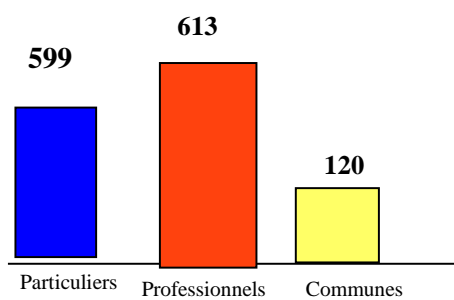
-Nombre de visiteurs l'après-midi : **150**

Accueil téléphonique

(Appels qui transitent par
l'accueil)

Analyse réalisée de janvier à mars 2017

-Nombre d'appels téléphonique : **1332**



-Nombre d'appels téléphonique le matin : **668**

-Nombre d'appels téléphonique l'après-midi : **664**

Courriers
(Courriers
enregistrés)

Analyse réalisée de janvier à mars 2017

- Nombre de courriers : **847**
- Nombre de courriers arrivées : **311**
- Nombre de courriers départs : **313**
- Nombre de courriers avec les communes : **164**
- Nombre d'accusés de réception : **0**
- Nombre de courriels : **58**
- Nombre de réclamations : **1**
- Nombre de contrats : **0**
- Nombre de invitations : **0**
- Nombre de demandes de subventions : **0**
- Nombre de compte-rendu : **0**
- Autres : **0**

Accueil par services

- Le service ayant reçu le plus de visites : Direction Politique de la Ville et Insertion : **51 visiteurs**

Appels téléphoniques par services (appels qui transitent
par l'accueil)

- Le service ayant reçu le plus d'appels : Environnement : **94 appels**

Courriers par services
(courriers enregistrés)

- Le service comptabilisant le plus de courriers : Environnement : **82 courriers**