

Venir à l'aggl

En Train :

Depuis Paris, Melun Val de Seine est à :

- 25 min de Paris Gare de Lyon par liaison directe (ligne Transilien R) toutes les 15 min (en heures pleines)
- 55 min de Paris Gare de Lyon par le RER D toutes les 15 min

Depuis le Sud (Seine-et-Marne), Melun Val de Seine est à :

- 30 min de Montereau par liaison directe (ligne Transilien R) : 1 à 2 trains / heure
- 40 min de Nemours par liaison directe (ligne Transilien R) : 1 à 2 trains / heure

Par la route :

Melun Val de Seine est irriguée par deux grandes voies autoroutières (A6 et A5) et la Francilienne N104.

Depuis Paris via A4 (environ 50 km) :

1. Suivre l'A4 Metz Nancy Marne-la-Vallée Créteil
2. Puis prendre la sortie N104 en direction de l'A5 Nancy/Sénart Évry Pontault-Combault
3. Suivre A105 puis continuer sur N105 - Sortie Melun

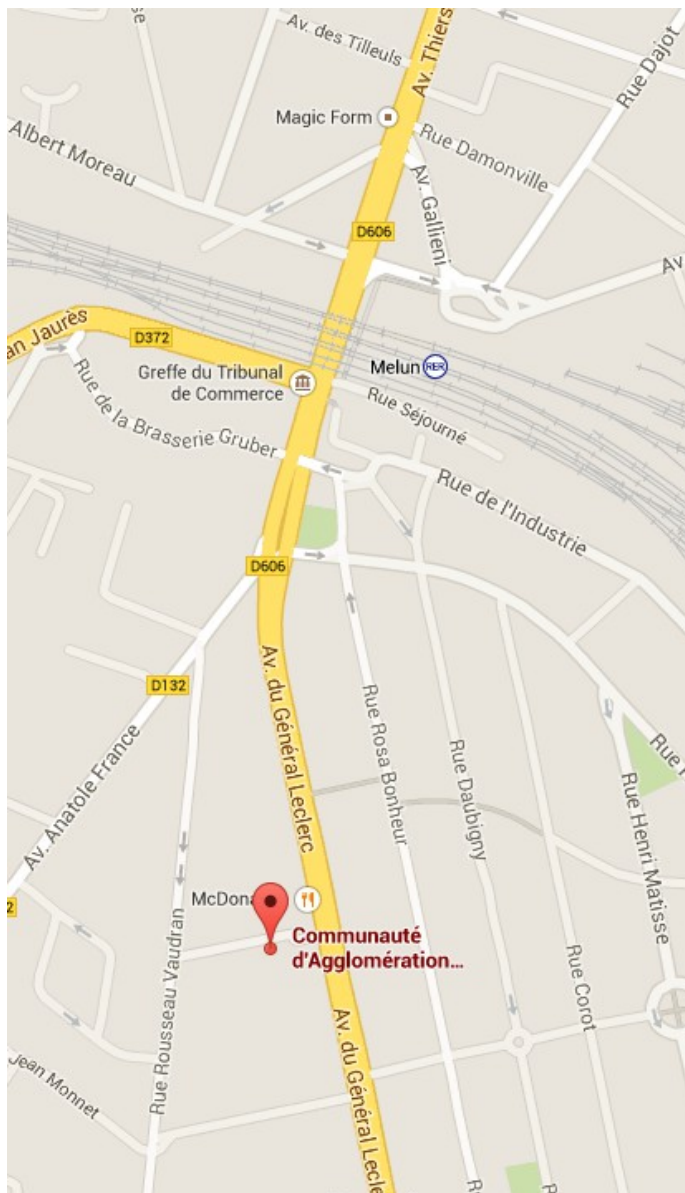
Depuis Paris via A6 (environ 50 km) :

1. Prendre la sortie A6B en direction de l'A10 Bordeaux Nantes Lyon Évry Aéroport Orly-Rungis
2. Suivre l'A6B (panneaux A6 en direction d'Évry Lyon Chilly-Mazarin)
3. Prendre la sortie N104 en direction de l'A5 Troyes Marne-la-Vallée Sénart-Melun Corbeil-Essonnes
4. Suivre l'A5a direction Troyes Melun Lieusaint Moissy-Cramayel Savigny-le-Temple pour rejoindre l'A5/A5a
5. Prendre la sortie A5b/N105 en direction de Melun - Sortie Melun

Depuis Lyon :

1. Rejoindre A6
2. Prendre A6/E15 en direction de Paris Auxerre Beaune-Saint Nicolas
3. Prendre la sortie 13 vers Étampes/Melun/Milly-la-Forêt – Sortie Melun

Situer la Communauté



Communauté d'Agglomération Melun Val de Seine



297 rue Rousseau Vaudran
CS 30187
77198 DAMMARIÉ LES LYS Cedex
☎ 01 64 79 25 25
📠 01 64 79 25 20

Horaires :
Lundi au vendredi
8h30 - 12h15 / 13h30 - 17h30

Nos engagements

●1 Un accès plus facile à nos services

- Nous vous informons sur nos horaires d'ouverture : du lundi au vendredi de 08h30 à 12h15 et de 13h30 à 17h30.
- Un numéro de téléphone est dédié à l'accueil : 01 64 79 25 25
- Nous vous orientons vers le bon service et le bon interlocuteur.
- Nous mettons à votre disposition plusieurs outils de communication : notre site internet www.melunvaldeseine.fr, des revues d'informations, le plan du réseau Melibus ainsi que les fiches horaires des différentes lignes de bus.
- Des places de stationnement réservées aux personnes à mobilité réduite.

● 2 Un accueil attentif et courtois

- Nous vous donnons le nom de votre interlocuteur ou du service qui peut traiter votre demande.
- Nous vous écoutons avec attention et nous nous efforçons de vous informer dans des termes simples et compréhensibles.
- Nous facilitons la constitution de vos dossiers et mettons à votre disposition des documents téléchargeables sur notre site internet : www.melunvaldeseine.fr ou via le lien vers le site officiel de l'administration française www.service-public.fr ou 3939 numéro unique de renseignement administratif par téléphone
- Nous veillons à vos conditions d'attente : mise à disposition de fauteuils, d'un écran tactile, d'un écran à messages variables.

●3 Une réponse compréhensible à vos demandes dans un délai annoncé

- Nous sommes attentifs à la lisibilité et à la clarté de nos courriers et de nos formulaires.
- Dès réception de vos courriers nous apportons :
 - soit une réponse définitive dans les 15 jours
 - soit un accusé de réception indiquant dans quel délai vous sera donné une réponse ainsi que le nom de la personne chargée du dossier
- Dès réception de vos courriels nous apportons :
 - soit une réponse définitive dans les 5 jours
 - soit un accusé de réception indiquant dans quel délai vous sera donné une réponse ainsi que le nom de la personne chargée du dossier
- Nous répondons promptement à tous vos appels téléphoniques aux heures d'ouverture.

●4 Une réponse systématique à vos réclamations

- Nous répondons dans un délai maximum de 15 jours ouvrés à toutes vos réclamations portant sur le respect de nos engagements relatifs à l'accueil ou à tout autre type de prestations.
- Vous pouvez également déposer vos réclamations, suggestions ou encouragements par courrier électronique à l'adresse suivante : chartemarianne@camvs.com

●5 A votre écoute pour progresser

- Nous vous interrogeons régulièrement sur vos attentes et votre satisfaction concernant la qualité de notre accueil :
 - un questionnaire est à votre disposition à l'accueil.
- Nous mesurons les résultats des actions d'amélioration que nous mettons en place. Ces résultats sont affichés à l'accueil et sur notre site internet

Nous vous demandons de respecter

- Les horaires d'ouverture
- La politesse envers nos agents et le respect dans l'exercice de leurs missions
- Les locaux et les équipements mis à votre disposition