Eau et assainissement au quotidien

Les compétences eau potable et assainissement sont gérées par la Communauté d'Agglomération au travers de Délégations de Service Public (DSP). C'est-à-dire que l'exploitation est confiée à un exploitant pour l'ensemble du quotidien (traitement des eaux, entretien des ouvrages et des réseaux, facturation des usagers…).
La Communauté d'Agglomération reste maître d'ouvrage sur ces compétences. C'est-à-dire qu'elle reste garante de l'exécution des contrats par l'exploitant et porte directement les investissements (travaux, études…).

Votre interlocuteur sur les compétences eau potable et assainissement reste l'exploitant pour une plus grande réactivité. Vous trouverez en bas de page l'exploitant et ses coordonnées en fonction de votre commune.

En cas de difficultés non résolues par l'exploitant, la Communauté d'Agglomération est à votre écoute au 01 64 79 25 25 de 9h à 12h et de 14h à 17h ou par e-mail eau.potable@camvs.com ou assainissement@camvs.com.

Pour plus de renseignements sur vos ouvrages du petit cycle de l'eau, vous pouvez suivre LAVY, votre guide qui vous accompagne sur nos ouvrages par des parcours pédestres et virtuels.

Que faire en cas d'urgence ?

Si vous constatez une fuite sur le réseau communautaire (**avant le compteur d'eau**), une odeur et/ou un goût de l'eau suspects :

- en heures ouvrables (8h30-12h15 / 13h30-17h30), vous pouvez joindre le service Environnement au 01 64 79 25 25. Le niveau d'urgence sera conjointement défini et une équipe sera mobilisée si nécessaire par la Communauté d'Agglomération Melun Val de Seine;
- de nuit et le week-end, contactez l'assistance dédiée en fonction de votre commune
  > **Suez** (Boissettes, Boissise-le-Roi, Le Mée-sur-Seine, Lissy, Limoges-Fourches, Saint-Fargeau-

Ponthierry, Pringy, Seine-Port) (+ La Rochette, Rubelles et Voisenon dès le 1er janvier 2024) ou **Veolia** (Villiers-en-Bière, Dammarie-lès-Lys, Melun, Livry-sur-Seine, Vaux-le-Pénil, Boissise-la-Bertrand, Maincy, Montereau-sur-le-Jard, Saint-Germain-Laxis).

À LIRE AUSSI

EAU ET ASSAINISSEMENT - PETIT CYCLE DE L'EAU

LA FAQ DE L'EAU POTABLE ET DE L'ASSAINISSEMENT

CONTACT

TECHNIQUES
ASSISTANCE VEOLIA

09 69 36 86 24

Voir la fiche

TECHNIQUES
ASSISTANCE SUEZ

09 77 42 94 30

Voir la fiche

297, rue Rousseau Vaudran CS
30187
77198 Dammarie-lès-Lys Cedex
01 64 79 25 25

HORAIRES :
Lun - Ven : 8h30 > 12h15 - 13h30 > 17h30